

*Siapa
audiens
Anda?*

Kasus Aktual dari Penyakit Bawaan Makanan

Pertanyaan Diskusi Terarah

Untuk mempromosikan budaya keamanan pangan yang kuat dan positif di seluruh organisasi Anda, semua karyawan—dari garis depan hingga pemimpin senior—harus termotivasi, terdidik, dan terlibat. Kami merancang pertanyaan ini untuk menjawab bagian **termotivasi** dengan membangun hubungan pribadi dengan konsekuensi penyakit bawaan makanan.

Pertanyaan-pertanyaan ini berkaitan dengan video yang tersedia di Toolkit Budaya Keamanan Pangan Aliansi: <https://stopfoodborneillness.org/toolkit/>

Video tersebut menampilkan Chrissy dan putranya, Beck. Saat masih bayi, Beck tertular Salmonella dari makanan ringan yang ditaburi bubuk sayuran hijau yang terkontaminasi. Syukurlah, Beck selamat dari infeksi traumatis dan rawat inap, tetapi bukannya tanpa komplikasi dan efek jangka panjang pada dirinya dan keluarganya. Chrissy berbagi ceritanya dengan Alliance to Stop Foodborne Illness (Aliansi untuk Menghentikan Penyakit Bawaan Makanan) dengan harapan suaranya akan membantu mencegah orang lain mengalami apa yang dia, putranya, dan keluarganya alami.



Pertanyaan diskusi yang disarankan berikut ini dirancang untuk audiens yang berbeda tergantung pada kebutuhan organisasi Anda. Empat pertanyaan utama diulangi untuk semua kelompok audiens, tetapi tindak lanjutnya disesuaikan dengan peran spesifik dari berbagai level dan fungsi.

Semua Level / Fungsi

1. Siapa yang bertanggung jawab untuk memastikan makanan aman?
2. Bagaimana kepercayaan keluarga Beck terhadap industri makanan berubah karena pengalaman mereka?
3. Peran apa yang Anda mainkan dalam menjaga keamanan produk kita? Apa peran orang lain dalam tim Anda? Di fasilitas Anda? Di seluruh perusahaan?
4. Bagaimana Anda mendefinisikan "budaya keamanan pangan"? Bagaimana Anda mendefinisikan budaya keamanan pangan perusahaan kita?



**Siapa
audiens
Anda?**

Kasus Aktual dari Penyakit Bawaan Makanan

Pertanyaan Diskusi Terarah

Pekerja Lini Depan

1. Siapa yang bertanggung jawab untuk memastikan makanan aman?
2. Bagaimana kepercayaan keluarga Beck terhadap industri makanan berubah karena pengalaman mereka?
 - a. Proses dan prosedur apa yang kita miliki untuk membantu mencegah penyakit seperti yang dialami Beck?
3. Peran apa yang Anda mainkan dalam menjaga keamanan produk kita? Apa peran orang lain dalam tim Anda? Di fasilitas Anda? Di seluruh perusahaan?
 - a. Tindakan apa yang Anda lakukan/dapat lakukan setiap hari untuk membantu menjaga keamanan produk kita?
4. Bagaimana Anda mendefinisikan "budaya keamanan pangan"? Bagaimana Anda mendefinisikan budaya keamanan pangan perusahaan kita?
 - a. Bagaimana tindakan harian Anda berkontribusi/dapat berkontribusi pada budaya keamanan pangan yang kuat dan positif dalam tim Anda?

Pemimpin Tim / Supervisor

1. Siapa yang bertanggung jawab untuk memastikan makanan aman?
2. Bagaimana kepercayaan keluarga Beck terhadap industri makanan berubah karena pengalaman mereka?
 - a. Proses dan prosedur apa yang kita miliki untuk membantu mencegah penyakit seperti yang dialami Beck?
 - b. Apa beberapa kemungkinan konsekuensi jika terjadi kesalahan dalam proses dan prosedur tersebut? Bagaimana konsekuensi tersebut berubah jika masalah terlihat dan diperbaiki sebelum versus setelah produk meninggalkan fasilitas?
3. Peran apa yang Anda mainkan dalam menjaga keamanan produk kita? Apa peran orang lain dalam tim Anda? Di fasilitas Anda? Di seluruh perusahaan?
 - a. Apa yang dapat mencegah seseorang bertindak jika mereka melihat adanya masalah keamanan pangan? Apa yang dapat kita semua lakukan untuk membantu menghilangkan hambatan tersebut?
4. Bagaimana Anda mendefinisikan "budaya keamanan pangan"? Bagaimana Anda mendefinisikan budaya keamanan pangan perusahaan kita?
 - a. Bagaimana Anda menetapkan atmosfer untuk budaya keamanan pangan yang kuat dan positif dalam tim Anda?

Pemimpin Senior

1. Siapa yang bertanggung jawab untuk memastikan makanan aman?
2. Bagaimana kepercayaan keluarga Beck terhadap industri makanan berubah karena pengalaman mereka?
 - a. Apa konsekuensinya jika kita mendistribusikan produk yang tidak aman? Bagaimana konsumen kita bisa terpengaruh? Bagaimana perusahaan kita dan karyawan kita terpengaruh?
3. Peran apa yang Anda mainkan dalam menjaga keamanan produk kita? Apa peran orang lain dalam tim Anda? Di fasilitas Anda? Di seluruh perusahaan?
4. Bagaimana Anda mendefinisikan "budaya keamanan pangan"? Bagaimana Anda mendefinisikan budaya keamanan pangan perusahaan kita?

**Siapa
audiens
Anda?**

Kasus Aktual dari Penyakit Bawaan Makanan

Pertanyaan Diskusi Terarah

- a. Bagaimana budaya perusahaan kita memengaruhi budaya keamanan pangan kita? Peran apa yang Anda mainkan dalam mendefinisikan budaya perusahaan dan budaya keamanan pangan kita?
- b. Tindakan apa yang Anda ambil/dapat ambil untuk memastikan budaya keamanan pangan yang kuat dan positif menjadi prioritas di seluruh perusahaan setiap hari?

Pengadaan

1. Siapa yang bertanggung jawab untuk memastikan makanan aman?
2. Bagaimana kepercayaan keluarga Beck terhadap industri makanan berubah karena pengalaman mereka?
 - a. Bagaimana kita membangun kepercayaan dengan pemasok/mitra kita?
 - b. Kebijakan atau prosedur apa yang kita miliki untuk memastikan keamanan alat, peralatan, dan/atau bahan dari pemasok/mitra kita?
3. Peran apa yang Anda mainkan dalam menjaga keamanan produk kita? Apa peran orang lain dalam tim Anda? Di fasilitas Anda? Di seluruh perusahaan?
 - a. Apa peran pemasok/mitra kita?
4. Bagaimana Anda mendefinisikan "budaya keamanan pangan"? Bagaimana Anda mendefinisikan budaya keamanan pangan perusahaan kita?
 - a. Bagaimana Anda mendefinisikan budaya keamanan pangan pemasok/mitra kita?
 - b. Bagaimana Anda dapat mendukung budaya keamanan pangan yang kuat dan positif bagi pemasok/mitra kita?

Sumber Daya Manusia

1. Siapa yang bertanggung jawab untuk memastikan makanan aman?
2. Bagaimana kepercayaan keluarga Beck terhadap industri makanan berubah karena pengalaman mereka?
 - a. Bagaimana kepercayaan dalam organisasi kita (antar karyawan, antar level/departemen yang berbeda) berkontribusi terhadap keselamatan konsumen dan kepercayaan konsumen?
3. Peran apa yang Anda mainkan dalam menjaga keamanan produk kita? Apa peran orang lain dalam tim Anda? Di fasilitas Anda? Di seluruh perusahaan?
 - a. Tindakan apa yang Anda ambil/dapat ambil untuk memastikan setiap karyawan—sejak perekrutan dan seterusnya—menyadari pentingnya keamanan pangan?
4. Bagaimana Anda mendefinisikan "budaya keamanan pangan"? Bagaimana Anda mendefinisikan budaya keamanan pangan perusahaan kita?
 - a. Bagaimana Anda dapat memasukkan budaya keamanan pangan ke dalam alat pendukung (kebijakan, pelatihan kepemimpinan, edukasi, dll.) yang Anda sediakan untuk karyawan?

Fungsi Lain (misalnya Pemasaran, Fasilitas, Administrasi)

1. Siapa yang bertanggung jawab untuk memastikan makanan aman?
2. Bagaimana kepercayaan keluarga Beck terhadap industri makanan berubah karena pengalaman mereka?
3. Peran apa yang Anda mainkan dalam menjaga keamanan produk kita? Apa peran orang lain dalam tim Anda? Di fasilitas Anda? Di seluruh perusahaan?
 - a. Bagaimana Anda dapat mendukung karyawan di fungsi lain yang berinteraksi langsung dengan makanan dan keamanan pangan?

**Siapa
audiens
Anda?**

Kasus Aktual dari Penyakit Bawaan Makanan

Pertanyaan Diskusi Terarah

4. Bagaimana Anda mendefinisikan "budaya keamanan pangan"? Bagaimana Anda mendefinisikan budaya keamanan pangan perusahaan kita?
 - a. Bagaimana Anda dapat memasukkan budaya keamanan pangan ke dalam rutinitas dan tugas harian Anda?



Pertanyaan-pertanyaan ini adalah hasil kolaborasi antara anggota Aliansi dan mitra di seluruh industri makanan. Untuk sumber daya lebih lanjut, kunjungi Toolkit Budaya Keamanan Pangan Aliansi di: <https://stopfoodborneillness.org/toolkit/>