

*Kto jest Twoją
publicznością?*

Oblicza choroby przenoszonej przez żywność

Pytania do dyskusji docelowej

Aby promować silną, pozytywną kulturę bezpieczeństwa żywności w całej organizacji, wszyscy pracownicy – od pierwszej linii do starszych liderów – muszą być zmotywowani, wyedukowani i zaangażowani. Zaprojektowaliśmy te pytania, aby zająć się częścią **motywowaną** poprzez budowanie osobistych powiązań z konsekwencjami chorób przenoszonych drogą pokarmową.

Pytania te odnoszą się do materiału filmowego dostępnego w zestawie narzędzi kultury bezpieczeństwa żywności (Alliance's Food Safety Culture Toolkit):

<https://stopfoodborneillness.org/toolkit/>

W filmie wyborczym występuje Chrissy i jej syn, Beck. Jako dziecko Beck zaraził się salmonellą, jedząc przekąski posypane skażonym proszkiem z liści. Na szczęście Beck przeżył ciężkie zakażenie i hospitalizację. Nie obyło się jednak bez komplikacji i długofalowych skutków dla niego i jego rodziny. Chrissy podzieliła się swoją historią z organizacją działającą na rzecz powstrzymania chorób przenoszonych przez żywność (Alliance to Stop Foodborne Illness) w nadziei, że jej głos pomoże zapobiec temu, by inni przechodzili przez to, czego doświadczyła ona, jej syn i cała jej rodzina.



Poniższe sugerowane pytania do dyskusji są przeznaczone dla różnych grup odbiorców w zależności od potrzeb Twojej organizacji. Cztery podstawowe pytania powtarzają się dla wszystkich grup odbiorców, ale pytania uzupełniające są dostosowane do specyficznych ról poszczególnych poziomów i funkcji.

Wszystkie poziomy / funkcje

1. Kto jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa żywności?
2. Jak zmieniło się zaufanie rodziny Becka do przemysłu spożywczego z powodu ich doświadczenia?
3. Jaką rolę odgrywasz w utrzymaniu bezpieczeństwa naszych produktów? Jakie są role innych osób w twoim zespole? W twoim zakładzie? W całej firmie?
4. Jak zdefiniował(a)byś "kulturę bezpieczeństwa żywności"? Jak zdefiniował(a)byś kulturę bezpieczeństwa żywności w naszej firmie?

**Kto jest Twoją
publicznością?**

Oblicza choroby przenoszonej przez żywność

Pytania do dyskusji docelowej

Pracownicy pierwszej linii

1. Kto jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa żywności?
2. Jak zmieniło się zaufanie rodziny Becka do przemysłu spożywczego z powodu ich doświadczenia?
 - a. Jakie procesy i procedury zostały wdrożone, aby pomóc w zapobieganiu chorobom takim, jakich doświadczył Beck?
3. Jaką rolę odgrywasz w utrzymaniu bezpieczeństwa naszych produktów? Jakie są role innych osób w twoim zespole? W twoim zakładzie? W całej firmie?
 - a. Jakie działania możesz podjąć każdego dnia, aby pomóc w utrzymaniu bezpieczeństwa naszych produktów?
4. Jak zdefiniował(a)byś "kulturę bezpieczeństwa żywności"? Jak zdefiniował(a)byś kulturę bezpieczeństwa żywności w naszej firmie?
 - a. W jaki sposób Twoje codzienne działania mogą przyczyniać się do stworzenia silnej, pozytywnej kultury bezpieczeństwa żywności w Twoim zespole?

Kierownicy zespołów / Menedżerowie

1. Kto jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa żywności?
2. Jak zmieniło się zaufanie rodziny Becka do przemysłu spożywczego z powodu ich doświadczenia?
 - a. Jakie procesy i procedury zostały wdrożone, aby pomóc w zapobieganiu chorobom takim, jakich doświadczył Beck?
 - b. Jakie mogłyby być konsekwencje, gdyby coś poszło nie tak w tych procesach i procedurach? Jak zmieniają się te konsekwencje, jeśli problem zostanie zauważony i naprawiony przed, a nie po opuszczeniu zakładu przez produkt?
3. Jaką rolę odgrywasz w utrzymaniu bezpieczeństwa naszych produktów? Jakie są role innych osób w twoim zespole? W twoim zakładzie? W całej firmie?
 - a. Co może powstrzymać kogoś przed działaniem, gdy zauważy problem z bezpieczeństwem żywności? Co możemy wszyscy zrobić, aby pomóc usunąć te przeszkody?
4. Jak zdefiniował(a)byś "kulturę bezpieczeństwa żywności"? Jak zdefiniował(a)byś kulturę bezpieczeństwa żywności w naszej firmie?
 - a. Jak nadać ton silnej, pozytywnej kulturze bezpieczeństwa żywności w swoim zespole?

Wyższa kadra kierownicza

1. Kto jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa żywności?
2. Jak zmieniło się zaufanie rodziny Becka do przemysłu spożywczego z powodu ich doświadczenia?
 - a. Jakie mogłyby być konsekwencje, gdybyśmy rozprowadzali niebezpieczne produkty? Jak mogłyby to wpłynąć na naszych konsumentów? Jak mogłyby to wpłynąć na naszą firmę i naszych pracowników?
3. Jaką rolę odgrywasz w utrzymaniu bezpieczeństwa naszych produktów? Jakie są role innych osób w twoim zespole? W twoim zakładzie? W całej firmie?
4. Jak zdefiniował(a)byś "kulturę bezpieczeństwa żywności"? Jak zdefiniował(a)byś kulturę bezpieczeństwa żywności w naszej firmie?
 - a. Jak kultura naszej firmy wpływa na kulturę bezpieczeństwa żywności? Jaką rolę odgrywasz w definiowaniu zarówno kultury naszej firmy, jak i kultury bezpieczeństwa żywności?
 - b. Jakie działania możesz podjąć, aby upewnić się, że silna, pozytywna kultura bezpieczeństwa żywności jest priorytetem w całej firmie każdego dnia?

**Kto jest Twoją
publicznością?**

Oblicza choroby przenoszonej przez żywność

Pytania do dyskusji docelowej

Zaopatrzenie

1. Kto jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa żywności?
2. Jak zmieniło się zaufanie rodziny Becka do przemysłu spożywczego z powodu ich doświadczenia?
 - a. Jak budujemy zaufanie z naszymi dostawcami/partnerami?
 - b. Jakie zasady lub procedury posiadamy, aby zapewnić bezpieczeństwo narzędzi, sprzętu i/lub składników pochodzących od naszych dostawców/partnerów?
3. Jaką rolę odgrywasz w utrzymaniu bezpieczeństwa naszych produktów? Jakie są role innych osób w twoim zespole? W twoim zakładzie? W całej firmie?
 - a. Jakie są role naszych dostawców/partnerów?
4. Jak zdefiniowa(a)byś "kulturę bezpieczeństwa żywności"? Jak zdefiniowa(a)byś kulturę bezpieczeństwa żywności w naszej firmie?
 - a. Jak definiujemy kulturę bezpieczeństwa żywności u naszych dostawców/partnerów?
 - b. Jak można wspierać silną, pozytywną kulturę bezpieczeństwa żywności u naszych dostawców/partnerów?

Zasoby ludzkie (HR)

1. Kto jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa żywności?
2. Jak zmieniło się zaufanie rodziny Becka do przemysłu spożywczego z powodu ich doświadczenia?
 - a. W jaki sposób zaufanie w naszej organizacji (między pracownikami, między różnymi poziomami/działami) przyczynia się do bezpieczeństwa i zaufania konsumentów?
3. Jaką rolę odgrywasz w utrzymaniu bezpieczeństwa naszych produktów? Jakie są role innych osób w twoim zespole? W twoim zakładzie? W całej firmie?
 - a. Jakie działania można podjąć, aby każdy pracownik – począwszy od rekrutacji – zdawał sobie sprawę z wagi bezpieczeństwa żywności?
4. Jak zdefiniowa(a)byś "kulturę bezpieczeństwa żywności"? Jak zdefiniowa(a)byś kulturę bezpieczeństwa żywności w naszej firmie?
 - a. W jaki sposób możesz włączyć kulturę bezpieczeństwa żywności do narzędzi wspierania (polityki, szkoleń dla liderów, edukacji, itp.), które zapewniasz pracownikom?

Inne funkcje (np. marketing, zakłady, administracja)

1. Kto jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa żywności?
2. Jak zmieniło się zaufanie rodziny Becka do przemysłu spożywczego z powodu ich doświadczenia?
3. Jaką rolę odgrywasz w utrzymaniu bezpieczeństwa naszych produktów? Jakie są role innych osób w twoim zespole? W twoim zakładzie? W całej firmie?
 - a. Jak można wspierać pracowników innych funkcji, którzy mają bezpośredni kontakt z żywnością i bezpieczeństwem żywności?
4. Jak zdefiniowa(a)byś "kulturę bezpieczeństwa żywności"? Jak zdefiniowa(a)byś kulturę bezpieczeństwa żywności w naszej firmie?
 - a. Jak można włączyć kulturę bezpieczeństwa żywności do codziennych czynności i zadań?