

Quem é sua audiência?

Dando um rosto à doença de origem alimentar

Para promover uma cultura de segurança alimentar forte e positiva em toda a sua organização, todos os funcionários – da linha de frente aos líderes seniores – devem ser motivados, educados e engajados. Elaboramos estas perguntas para abordar a parte da **motivação** através da construção de conexões pessoais com as consequências de doenças de origem alimentar.

Estas perguntas correspondem a um vídeo disponível no kit de ferramentas de cultura de segurança alimentar da Aliança (Alliance's Food Safety Culture): <https://stopfoodborneillness.org/toolkit/>

O vídeo constituinte apresenta Chrissy e seu filho, Beck. Enquanto ainda era bebê, Beck contraiu salmonela a partir de salgadinhos polvilhados com pó de verduras contaminado. Felizmente, Beck sobreviveu à infecção traumática e à hospitalização, mas não sem complicações e efeitos a longo prazo sobre ele e sua família. Chrissy compartilhou sua história com a Aliança para Acabar com a Doença de Origem Alimentar na esperança de que sua voz ajude a evitar que outros passem pelo que ela, seu filho e sua família experimentaram.



As seguintes perguntas sugeridas para discussão são elaboradas para diferentes públicos, dependendo das necessidades de sua organização. As quatro perguntas principais se repetem para todos os grupos de audiência, mas as adicionais são adaptadas aos papéis específicos dos diferentes níveis e funções.

Todos os níveis / Funções

1. Quem é responsável por garantir a segurança dos alimentos?
2. Como a confiança da família Beck na indústria alimentícia mudou por causa de sua experiência?
3. Que papel você desempenha em manter nossos produtos seguros? Quais são os papéis dos outros na sua equipe? Nas suas instalações? Em toda a empresa?
4. Como você definiria "cultura de segurança alimentar"? Como você definiria a cultura de segurança alimentar da nossa empresa?



**Quem é sua
audiência?**

Dando um rosto à doença de origem alimentar

Trabalhadores da linha de frente

1. Quem é responsável por garantir a segurança dos alimentos?
2. Como a confiança da família Beck na indústria alimentícia mudou por causa de sua experiência?
 - a. Que processos e procedimentos temos em vigor para ajudar a prevenir doenças como a que o Beck experienciou?
3. Que papel você desempenha em manter nossos produtos seguros? Quais são os papéis dos outros na sua equipe? Nas suas instalações? Em toda a empresa?
 - a. Que ações podem ser/são tomadas a cada dia para ajudar a manter nossos produtos seguros?
4. Como você definiria "cultura de segurança alimentar"?
5. Como você definiria a cultura de segurança alimentar da nossa empresa?
 - a. Como suas ações diárias podem contribuir/contribuem para uma cultura de segurança alimentar forte e positiva dentro de sua equipe?

Líderes de Equipe / Supervisores

1. Quem é responsável por garantir a segurança dos alimentos?
2. Como a confiança da família Beck na indústria alimentícia mudou por causa de sua experiência?
 - a. Que processos e procedimentos temos em vigor para ajudar a prevenir doenças como a que o Beck experienciou?
 - b. Quais poderiam ser algumas das consequências se algo desse errado nesses processos e procedimentos? Como essas consequências mudam se o problema é visto e corrigido antes versus depois que o produto deixa as instalações?
3. Que papel você desempenha em manter nossos produtos seguros? Quais são os papéis dos outros na sua equipe? Nas suas instalações? Em toda a empresa?
 - a. O que poderia impedir alguém de agir ao notar um problema de segurança alimentar? O que todos nós podemos fazer para ajudar a remover esses obstáculos?
4. Como você definiria "cultura de segurança alimentar"? Como você definiria a cultura de segurança alimentar da nossa empresa?
 - a. Como você dá o exemplo para uma cultura de segurança alimentar forte e positiva dentro de sua equipe?

Líder Sênior

1. Quem é responsável por garantir a segurança dos alimentos?
2. Como a confiança da família Beck na indústria alimentícia mudou por causa de sua experiência?
 - a. Quais seriam algumas das consequências se distribuíssemos produtos inseguros? Como nossos consumidores poderiam ser afetados? Como nossa empresa e nossos funcionários poderiam ser afetados?
3. Que papel você desempenha em manter nossos produtos seguros? Quais são os papéis dos outros na sua equipe? Nas suas instalações? Em toda a empresa?
4. Como você definiria "cultura de segurança alimentar"? Como você definiria a cultura de segurança alimentar da nossa empresa?
 - a. Como a cultura da nossa empresa impacta nossa cultura de segurança alimentar? Que papel você desempenha na definição da cultura da nossa empresa e da nossa cultura de segurança alimentar?
 - b. Que ações você pode tomar para garantir que uma cultura de segurança alimentar forte e positiva seja



*Quem é sua
audiência?*

Dando um rosto à doença de origem alimentar

uma prioridade em toda a empresa todos os dias?

**Quem é sua
audiência?**

Dando um rosto à doença de origem alimentar

Compras

1. Quem é responsável por garantir a segurança dos alimentos?
2. Como a confiança da família Beck na indústria alimentícia mudou por causa de sua experiência?
 - a. Como construímos confiança nos nossos fornecedores/parceiros?
 - b. Quais políticas ou procedimentos temos para garantir a segurança das ferramentas, equipamentos e/ou ingredientes de nossos fornecedores/parceiros?
3. Que papel você desempenha em manter nossos produtos seguros? Quais são os papéis dos outros na sua equipe? Nas suas instalações? Em toda a empresa?
 - a. Quais são os papéis dos nossos fornecedores/parceiros?
4. Como você definiria "cultura de segurança alimentar"? Como você definiria a cultura de segurança alimentar da nossa empresa?
 - a. Como você define a cultura de segurança alimentar de nossos fornecedores/parceiros?
 - b. Como você pode apoiar uma cultura de segurança alimentar forte e positiva para nossos fornecedores/parceiros?

Recursos Humanos

1. Quem é responsável por garantir a segurança dos alimentos?
2. Como a confiança da família Beck na indústria alimentícia mudou por causa de sua experiência?
 - a. Como a confiança dentro de nossa organização (entre funcionários, entre diferentes níveis/departamentos) contribui para a segurança e a confiança do consumidor?
3. Que papel você desempenha em manter nossos produtos seguros? Quais são os papéis dos outros na sua equipe? Nas suas instalações? Em toda a empresa?
 - a. Que ações você pode tomar para garantir que todos os funcionários – desde o recrutamento – reconheçam a importância da segurança alimentar?
4. Como você definiria "cultura de segurança alimentar"? Como você definiria a cultura de segurança alimentar da nossa empresa?
 - a. Como você pode incorporar a cultura de segurança alimentar nas ferramentas de suporte (políticas, treinamento de liderança, educação etc.) que você fornece aos funcionários?

Outras funções (por exemplo, Marketing, Facilities, Administrativo)

1. Quem é responsável por garantir a segurança dos alimentos?
2. Como a confiança da família Beck na indústria alimentícia mudou por causa de sua experiência?
3. Que papel você desempenha em manter nossos produtos seguros? Quais são os papéis dos outros na sua equipe? Nas suas instalações? Em toda a empresa?
 - a. Como você pode apoiar os funcionários em outras funções que interagem diretamente com os alimentos e a segurança alimentar?
4. Como você definiria "cultura de segurança alimentar"? Como você definiria a cultura de segurança alimentar da nossa empresa?
 - a. Como você pode incorporar a cultura de segurança alimentar em suas rotinas e tarefas diárias?



Essas perguntas são resultado da colaboração entre os membros da Aliança e parceiros da indústria de alimentos. Para obter mais recursos, visite o kit de ferramentas de cultura de segurança alimentar da Aliança em: <https://stopfoodborneillness.org/toolkit/>