

*¿Quién es
su*

Poniéndole rostro a las enfermedades

Para promover una cultura de seguridad alimentaria sólida y positiva en toda su organización, todos los empleados, desde los de primera línea hasta los altos directivos, deben estar motivados, formados y comprometidos. Hemos diseñado estas preguntas para abordar la parte de la **motivación** mediante la creación de conexiones personales con las consecuencias de las enfermedades transmitidas por los alimentos.

Estas preguntas corresponden a un vídeo disponible en la Caja de herramientas de la Alianza sobre la cultura de la seguridad alimentaria: <https://stopfoodborneillness.org/toolkit/>

En el vídeo constituyente aparecen Chrissy y su hijo, Beck. Cuando aún era un bebé, Beck contrajo salmonela por unos aperitivos espolvoreados con polvo de verduras de hoja verde contaminado. Afortunadamente, Beck sobrevivió a la traumática infección y a la hospitalización, pero no sin complicaciones y efectos a largo plazo para él y su familia. Chrissy compartió su historia con la Alianza para Detener las Enfermedades de Transmisión Alimentaria con la esperanza de que su voz ayude a evitar que otros pasen por lo que ella, su hijo y su familia vivieron.



Las siguientes preguntas sugeridas para el debate están diseñadas para diferentes audiencias en función de las necesidades de su organización. Las cuatro preguntas principales se repiten para todos los grupos de destinatarios, pero las preguntas complementarias se adaptan a los papeles específicos de los distintos niveles y funciones.



Poniéndole rostro a las enfermedades

Todos los niveles / funciones

1. ¿Quién es responsable de garantizar la seguridad de los alimentos?
2. ¿Cómo cambió la confianza de la familia de Beck en la industria alimentaria a raíz de su experiencia?
3. ¿Qué papel desempeña usted para que nuestros productos sean seguros? ¿Qué papeles desempeñan los demás miembros de su equipo? ¿En sus instalaciones? ¿En toda la empresa?
4. ¿Cómo definiría la "cultura de la seguridad alimentaria"? ¿Cómo definiría la cultura de seguridad alimentaria de nuestra empresa?



Poniéndole rostro a las enfermedades

Trabajadores de primera línea

1. ¿Quién es responsable de garantizar la seguridad de los alimentos?
2. ¿Cómo cambió la confianza de la familia de Beck en la industria alimentaria a raíz de su experiencia?
 - a. ¿De qué procesos y procedimientos disponemos para prevenir enfermedades como la que sufrió Beck?
3. ¿Qué papel desempeña usted para que nuestros productos sean seguros? ¿Qué papeles desempeñan los demás miembros de su equipo? ¿En sus instalaciones? ¿En toda la empresa?
 - a. ¿Qué medidas puede adoptar o adopta cada día para contribuir a la seguridad de nuestros productos?
4. ¿Cómo definiría la "cultura de la seguridad alimentaria"? ¿Cómo definiría la cultura de seguridad alimentaria de nuestra empresa?
 - a. ¿Cómo pueden contribuir/contribuyen sus acciones diarias a una cultura de seguridad alimentaria sólida y positiva dentro de su equipo?

Líderes de equipo / Supervisores

1. ¿Quién es responsable de garantizar la seguridad de los alimentos?
2. ¿Cómo cambió la confianza de la familia de Beck en la industria alimentaria a raíz de su experiencia?
 - a. ¿De qué procesos y procedimientos disponemos para prevenir enfermedades como la que sufrió Beck?
 - b. ¿Cuáles podrían ser algunas de las consecuencias si algo fuera mal en esos procesos y procedimientos? ¿Cómo cambian esas consecuencias si el problema se detecta y corrige antes o después de que el producto salga de las instalaciones?
3. ¿Qué papel desempeña usted para que nuestros productos sean seguros? ¿Qué papeles desempeñan los demás miembros de su equipo? ¿En sus instalaciones? ¿En toda la empresa?
 - a. ¿Qué puede impedir que alguien actúe si detecta un problema de seguridad alimentaria? ¿Qué podemos hacer todos para ayudar a eliminar esos obstáculos?
4. ¿Cómo definiría la "cultura de la seguridad alimentaria"? ¿Cómo definiría la cultura de seguridad alimentaria de nuestra empresa?
 - a. ¿Cómo se establece una cultura de seguridad alimentaria sólida y positiva en el equipo?

Líderes senior

1. ¿Quién es responsable de garantizar la seguridad de los alimentos?
2. ¿Cómo cambió la confianza de la familia de Beck en la industria alimentaria a raíz de su experiencia?
 - a. ¿Cuáles podrían ser algunas de las consecuencias si distribuyéramos productos inseguros? ¿Cómo podrían verse afectados nuestros consumidores? ¿Cómo podría verse afectada nuestra empresa y nuestros empleados?
3. ¿Qué papel desempeña usted para que nuestros productos sean seguros? ¿Qué papeles desempeñan los demás miembros de su equipo? ¿En sus instalaciones? ¿En toda la empresa?
4. ¿Cómo definiría la "cultura de la seguridad alimentaria"? ¿Cómo definiría la cultura de seguridad alimentaria de nuestra empresa?
 - a. ¿Cómo afecta la cultura de nuestra empresa a nuestra cultura de seguridad alimentaria? ¿Qué



Poniéndole rostro a las enfermedades

papel desempeña usted en la definición tanto de nuestra cultura de empresa como de nuestra cultura de seguridad alimentaria?

- b. ¿Qué medidas puede adoptar o adopta para asegurarse de que una cultura de seguridad alimentaria sólida y positiva es una prioridad diaria en toda la empresa?



Poniéndole rostro a las enfermedades

Adquisición

1. ¿Quién es responsable de garantizar la seguridad de los alimentos?
2. ¿Cómo cambió la confianza de la familia de Beck en la industria alimentaria a raíz de su experiencia?
 - a. ¿Cómo generamos confianza con nuestros proveedores/socios?
 - b. ¿De qué políticas o procedimientos disponemos para garantizar la seguridad de las herramientas, equipos y/o ingredientes de nuestros proveedores/socios?
3. ¿Qué papel desempeña usted para que nuestros productos sean seguros? ¿Qué papeles desempeñan los demás miembros de su equipo? ¿En sus instalaciones? ¿En toda la empresa?
 - a. ¿Cuáles son las funciones de nuestros proveedores/socios?
4. ¿Cómo definiría la "cultura de la seguridad alimentaria"? ¿Cómo definiría la cultura de seguridad alimentaria de nuestra empresa?
 - a. ¿Cómo define la cultura de seguridad alimentaria de nuestros proveedores/socios?
 - b. ¿Cómo puede apoyar una cultura de seguridad alimentaria sólida y positiva para nuestros proveedores/socios?

Recursos Humanos

1. ¿Quién es responsable de garantizar la seguridad de los alimentos?
2. ¿Cómo cambió la confianza de la familia de Beck en la industria alimentaria a raíz de su experiencia?
 - a. ¿Cómo contribuye la confianza dentro de nuestra organización (entre empleados, entre distintos niveles/departamentos) a la seguridad y la confianza de los consumidores?
3. ¿Qué papel desempeña usted para que nuestros productos sean seguros? ¿Qué papeles desempeñan los demás miembros de su equipo? ¿En sus instalaciones? ¿En toda la empresa?
 - a. ¿Qué medidas puede adoptar o adopta para garantizar que todos los empleados –desde la contratación en adelante– reconozcan la importancia de la seguridad alimentaria?
4. ¿Cómo definiría la "cultura de la seguridad alimentaria"? ¿Cómo definiría la cultura de seguridad alimentaria de nuestra empresa?
 - a. ¿Cómo puede incorporar la cultura de seguridad alimentaria en las herramientas de apoyo (políticas, formación de líderes, educación, etc.) que proporciona a los empleados?

Otras funciones (por ejemplo, marketing, instalaciones, administración)

1. ¿Quién es responsable de garantizar la seguridad de los alimentos?
2. ¿Cómo cambió la confianza de la familia de Beck en la industria alimentaria a raíz de su experiencia?
3. ¿Qué papel desempeña usted para que nuestros productos sean seguros? ¿Qué papeles desempeñan los demás miembros de su equipo? ¿En sus instalaciones? ¿En toda la empresa?
 - a. ¿Cómo puede apoyar a los empleados de otras funciones que interactúan directamente con los alimentos y la seguridad alimentaria?
4. ¿Cómo definiría la "cultura de la seguridad alimentaria"? ¿Cómo definiría la cultura de seguridad alimentaria de nuestra empresa?
 - a. ¿Cómo puede incorporar la cultura de la seguridad alimentaria a sus rutinas y tareas diarias?

*¿Quién es
SU*

Poniéndole rostro a las enfermedades



Estas preguntas son el resultado de la colaboración entre miembros de la Alianza y socios de toda la industria alimentaria. Para obtener más recursos, visite el conjunto de herramientas de la Alianza sobre la cultura de la seguridad alimentaria en: <https://stopfoodborneillness.org/toolkit/>