

เผชิญหน้ากับความเจ็บป่วยที่เกิดจากอาหาร

คำถามในการสนทนากับกลุ่มเป้าหมาย

ใครคือกลุ่มเป้าหมาย

เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารที่เข้มแข็งในเชิงบวกทั่วทั้งองค์กรของคุณ พนักงานทุกคนตั้งแต่แนวหน้าไปจนถึงผู้นำระดับสูงต้องได้รับการกระตุ้น ให้ความรู้ และมีส่วนร่วม เราออกแบบคำถามเหล่านี้เพื่อจัดการส่วนที่เป็นแรงจูงใจโดยการสร้างความเชื่อมโยงส่วนบุคคลกับผลที่ตามมาจากความเจ็บป่วยที่เกิดจากอาหาร

คำถามเหล่านี้สอดคล้องกับวิดีโอที่มีอยู่ในชุดเครื่องมือวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารของ Alliance:

<https://stopfoodborneillness.org/toolkit/>

วิดีโอนี้ได้รับเกียรติจากคริสซีและเบ็คลูกชายของเธอ ขณะที่ยังเป็นทารกนั้น เบ็คติดเชื้อซัลโมเนลลาจากขนมขบเคี้ยวที่โรยด้วยผงผักใบเขียวที่ปนเปื้อน โชคดีที่เบ็ครอดชีวิตจากการติดเชื้อและการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลได้ แต่ก็มีภาวะแทรกซ้อนและผลกระทบระยะยาวต่อตัวเขาและครอบครัว คริสซีแบ่งปันเรื่องราวของเธอกับโครงการ Alliance to Stop Foodborne Illness (ความร่วมมือเพื่อหยุดยั้งความเจ็บป่วยที่เกิดจากอาหาร)



คำถามที่แนะนำในการสนทนาต่อไปนี้ออกแบบมาเพื่อกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับความต้องการขององค์กรของคุณ โดยจะมีคำถามหลักสี่ข้อซึ่งจะถามซ้ำกับกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่ม แต่คำถามอื่นๆ ที่ตามมาจะได้รับการปรับให้เหมาะสมกับบทบาทเฉพาะในระดับและสายงานต่างๆ

ทุกระดับ / สายงาน

1. ใครเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าอาหารปลอดภัย
2. จากประสบการณ์ที่ครอบครัวเบ็คได้เผชิญ สิ่งนั้นทำให้ความเชื่อใจของพวกเขาต่ออุตสาหกรรมอาหารเปลี่ยนไปอย่างไร
3. คุณมีบทบาทอย่างไรในการดูแลผลิตภัณฑ์ของเราให้ปลอดภัยอยู่เสมอ คนอื่นๆ ในทีมของคุณมีบทบาทอะไรบ้าง ที่โรงงานของคุณ ทั้งทั้งบริษัท
4. คุณจะให้คำจำกัดความของคำว่า "วัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหาร" อย่างไร
คุณจะให้คำจำกัดความของวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารของบริษัทเราอย่างไร

เผชิญหน้ากับความเจ็บป่วยที่เกิดจากอาหาร

คำถามในการสนทนากับกลุ่มเป้าหมาย

ใครคือกลุ่มเป้าหมาย

ผู้ปฏิบัติงานส่วนหน้า

1. ใครเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าอาหารปลอดภัย
2. จากประสบการณ์ที่ครอบครัวเบ็คได้เผชิญ สิ่งนั้นทำให้ความเชื่อใจของพวกเขาต่ออุตสาหกรรมอาหารเปลี่ยนไปอย่างไร
 - a. เรามีกระบวนการและขั้นตอนอะไรบางอย่างที่ช่วยป้องกันไม่ให้เกิดความเจ็บป่วยอย่างที่เบ็คเคยประสบมา
3. คุณมีบทบาทอย่างไรในการดูแลผลิตภัณฑ์ของเราให้ปลอดภัยอยู่เสมอ คนอื่นๆ ในทีมของคุณมีบทบาทอะไรบางอย่าง ที่โรงงานของคุณทั่วทั้งบริษัท
 - a. คุณสามารถ/ทำสิ่งใดได้บ้างในแต่ละวันเพื่อช่วยให้ผลิตภัณฑ์ของเราปลอดภัยอยู่เสมอ
4. คุณจะให้คำจำกัดความของคำว่า "วัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหาร" อย่างไร
คุณจะให้คำจำกัดความของวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารของบริษัทเราอย่างไร
 - a. การกระทำของคุณในแต่ละวันสามารถ/มีส่วนช่วยสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารที่เข้มแข็งในเชิงบวกภายในทีมของคุณได้อย่างไร

หัวหน้าทีม / หัวหน้างาน

1. ใครเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าอาหารปลอดภัย
2. จากประสบการณ์ที่ครอบครัวเบ็คได้เผชิญ สิ่งนั้นทำให้ความเชื่อใจของพวกเขาต่ออุตสาหกรรมอาหารเปลี่ยนไปอย่างไร
 - a. เรามีกระบวนการและขั้นตอนอะไรบางอย่างที่ช่วยป้องกันไม่ให้เกิดความเจ็บป่วยอย่างที่เบ็คเคยประสบมา
 - b. จะเกิดอะไรขึ้นหากเกิดข้อผิดพลาดในกระบวนการและขั้นตอนเหล่านั้น ผลที่ตามมาจะเปลี่ยนไปอย่างไร หากพบปัญหาและแก้ไขก่อน กับ พบปัญหาและแก้ไขหลังผลิตภัณฑ์ออกจากโรงงานไปแล้ว
3. คุณมีบทบาทอย่างไรในการดูแลผลิตภัณฑ์ของเราให้ปลอดภัยอยู่เสมอ คนอื่นๆ ในทีมของคุณมีบทบาทอะไรบางอย่าง ที่โรงงานของคุณทั่วทั้งบริษัท
 - a. สิ่งใดที่อาจขัดขวางไม่ให้บางคนดำเนินการแก้ไข หากสังเกตเห็นปัญหาด้านความปลอดภัยของอาหาร เราทุกคนจะทำอย่างไรเพื่อช่วยขจัดอุปสรรคเหล่านั้น
4. คุณจะให้คำจำกัดความของคำว่า "วัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหาร" อย่างไร
คุณจะให้คำจำกัดความของวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารของบริษัทเราอย่างไร
 - a. คุณจะกำหนดแนวทางสำหรับวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารที่เข้มแข็งในเชิงบวกภายในทีมของคุณได้อย่างไร

ผู้นำระดับสูง

1. ใครเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าอาหารปลอดภัย
2. จากประสบการณ์ที่ครอบครัวเบ็คได้เผชิญ สิ่งนั้นทำให้ความเชื่อใจของพวกเขาต่ออุตสาหกรรมอาหารเปลี่ยนไปอย่างไร
 - a. ผลที่ตามมาจะเป็นอย่างไรหากเราจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ไม่ปลอดภัย ผู้บริโภคของเราจะได้รับผลกระทบอย่างไร บริษัทและพนักงานของเราจะได้รับผลกระทบอย่างไร
3. คุณมีบทบาทอย่างไรในการดูแลผลิตภัณฑ์ของเราให้ปลอดภัยอยู่เสมอ คนอื่นๆ ในทีมของคุณมีบทบาทอะไรบางอย่าง ที่โรงงานของคุณทั่วทั้งบริษัท
4. คุณจะให้คำจำกัดความของคำว่า "วัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหาร" อย่างไร
คุณจะให้คำจำกัดความของวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารของบริษัทเราอย่างไร
 - a. วัฒนธรรมของบริษัทส่งผลต่อวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารของเราอย่างไร
คุณมีบทบาทอย่างไรในการกำหนดทั้งวัฒนธรรมของบริษัทและวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารของเรา
 - b. คุณสามารถ/ทำสิ่งใดได้บ้างเพื่อให้แน่ใจว่าวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารที่เข้มแข็งในเชิงบวกเป็นสิ่งสำคัญอันดับแรกทั่วทั้งบริษัทในทุกๆ วัน

เผชิญหน้ากับความเจ็บป่วยที่เกิดจากอาหาร

คำถามในการสนทนากับกลุ่มเป้าหมาย

ใครคือกลุ่มเป้าหมาย

การจัดการ

1. ใครเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าอาหารปลอดภัย
2. จากประสบการณ์ที่ครอบครัวเบ็คได้เผชิญ สิ่งนั้นทำให้ความเชื่อใจของพวกเขาต่ออุตสาหกรรมอาหารเปลี่ยนไปอย่างไร
 - a. เราจะสร้างความไว้วางใจกับซัพพลายเออร์/คู่ค้าของเราได้อย่างไร
 - b. เรามีนโยบายหรือขั้นตอนอะไรบ้างเพื่อรับรองความปลอดภัยของเครื่องมือ อุปกรณ์ และ/หรือส่วนผสมจากซัพพลายเออร์/คู่ค้าของเรา
3. คุณมีบทบาทอย่างไรในการดูแลผลิตภัณฑ์ของเราให้ปลอดภัยอยู่เสมอ คนอื่นๆ ในทีมของคุณมีบทบาทอะไรบ้าง ที่โรงงานของคุณทั่วทั้งบริษัท
 - a. ซัพพลายเออร์/คู่ค้าของเรามีบทบาทอย่างไร
4. คุณจะให้คำจำกัดความของคำว่า "วัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหาร" อย่างไร
คุณจะให้คำจำกัดความของวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารของบริษัทเราอย่างไร
 - a. คุณให้คำจำกัดความสำหรับวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารของซัพพลายเออร์/คู่ค้าของเราอย่างไร
 - b. คุณสามารถสนับสนุนวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารที่เข้มแข็งในเชิงบวกสำหรับซัพพลายเออร์/คู่ค้าของเราได้อย่างไร

ทรัพยากรบุคคล

1. ใครเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าอาหารปลอดภัย
2. จากประสบการณ์ที่ครอบครัวเบ็คได้เผชิญ สิ่งนั้นทำให้ความเชื่อใจของพวกเขาต่ออุตสาหกรรมอาหารเปลี่ยนไปอย่างไร
 - a. ความไว้วางใจภายในองค์กรของเรา (ระหว่างพนักงาน ระหว่างระดับ/แผนกต่างๆ) ส่งผลต่อความปลอดภัยของผู้บริโภคและความไว้วางใจของผู้บริโภคอย่างไร
3. คุณมีบทบาทอย่างไรในการดูแลผลิตภัณฑ์ของเราให้ปลอดภัยอยู่เสมอ คนอื่นๆ ในทีมของคุณมีบทบาทอะไรบ้าง ที่โรงงานของคุณทั่วทั้งบริษัท
 - a. คุณสามารถ/ทำสิ่งใดได้บ้างเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคน (ตั้งแต่การรับสมัครงาน) ตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยด้านอาหาร
4. คุณจะให้คำจำกัดความของคำว่า "วัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหาร" อย่างไร
คุณจะให้คำจำกัดความของวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารของบริษัทเราอย่างไร
 - a. คุณจะบูรณาการวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารไว้ในเครื่องมือสนับสนุน (นโยบาย การฝึกอบรมความเป็นผู้นำ การให้ความรู้ ฯลฯ) ที่คุณจัดหาให้แก่พนักงานได้อย่างไร

สายงานอื่นๆ (เช่น ฝ่ายการตลาด ฝ่ายโรงงาน ฝ่ายบริหารจัดการ)

1. ใครเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าอาหารปลอดภัย
2. จากประสบการณ์ที่ครอบครัวเบ็คได้เผชิญ สิ่งนั้นทำให้ความเชื่อใจของพวกเขาต่ออุตสาหกรรมอาหารเปลี่ยนไปอย่างไร
3. คุณมีบทบาทอย่างไรในการดูแลผลิตภัณฑ์ของเราให้ปลอดภัยอยู่เสมอ คนอื่นๆ ในทีมของคุณมีบทบาทอะไรบ้าง ที่โรงงานของคุณทั่วทั้งบริษัท
 - a. คุณจะสนับสนุนพนักงานในสายงานอื่นๆ ที่ทำงานโดยตรงกับอาหารและความปลอดภัยด้านอาหารอย่างไร
4. คุณจะให้คำจำกัดความของคำว่า "วัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหาร" อย่างไร
คุณจะให้คำจำกัดความของวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารของบริษัทเราอย่างไร
 - a. คุณจะบูรณาการวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารกับกิจวัตรประจำวันและงานของคุณได้อย่างไร



คำถามเหล่านี้เป็นผลมาจากความร่วมมือระหว่างสมาชิกของ Alliance และพันธมิตรในอุตสาหกรรมอาหาร สำหรับแหล่งข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ชุดเครื่องมือวัฒนธรรมความปลอดภัยด้านอาหารของ Alliance ที่: <https://stopfoodborneillness.org/toolkit/>